



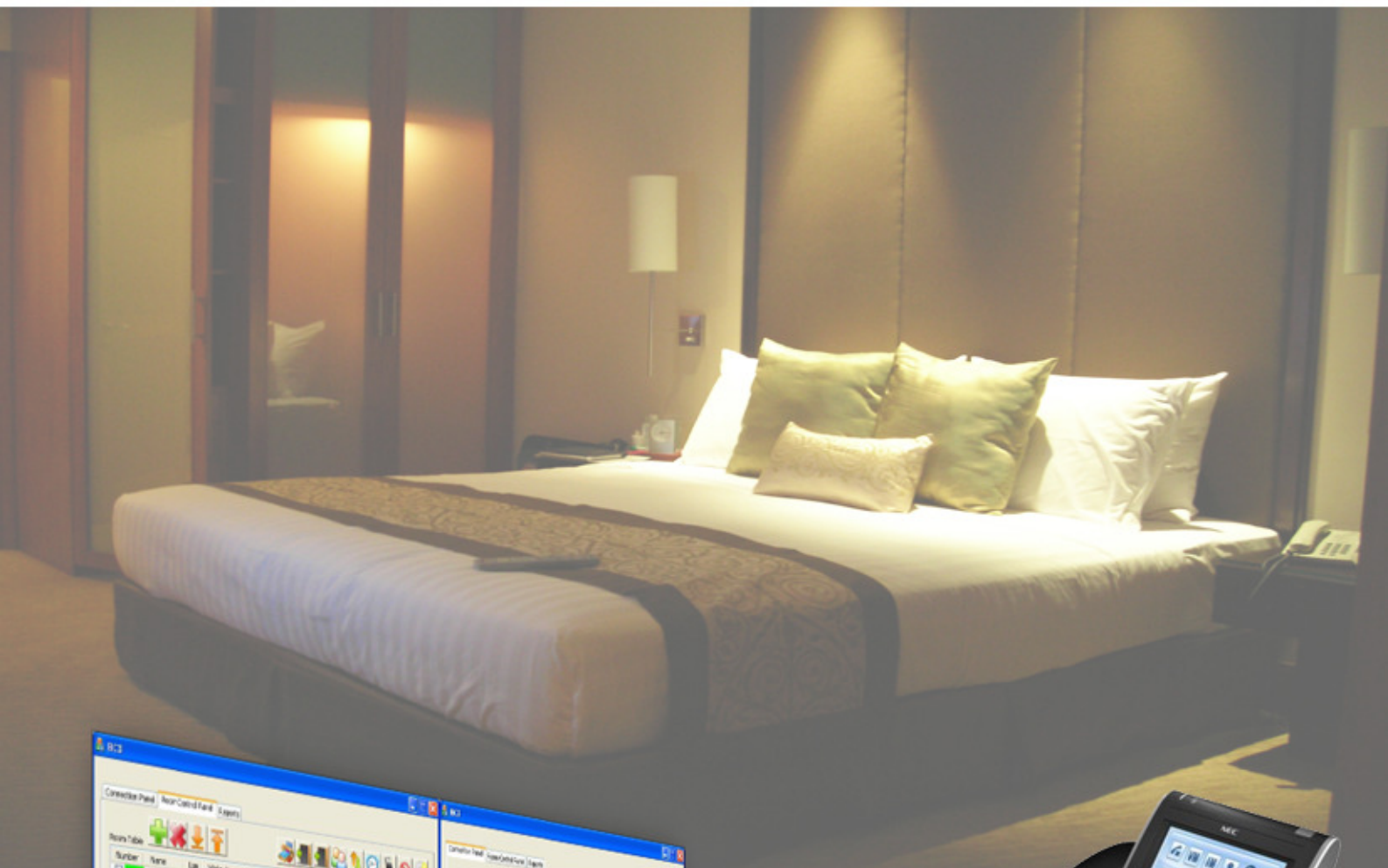
信祥股份有限公司

台北市南港路三段52號8樓

TEL: (02) 6616-9733

www.comtel.com.tw

●啟動快捷與便利的飯店通訊●



飯店通訊系統

Hotel Communication System

HCS是飯店前台系統(PMS)及交換機之間的通訊系統，可提供兩者雙向之溝通轉介。同時也提供了簡單之飯店前台功能，可在介面上直接作客房 Check-In/Out及晨喚等等操作及設定。

除了PMS與交換機之連線，HCS更可作為PMS與所有飯店設備之通訊連結中心，使PMS能與所有設備無障礙溝通，達成所有設備集中控管及單一操作介面之整合目的。

功能說明

◎ PMS至交換機通訊

Check-In/Out設定及取消、換房、房客資料更新、客房狀態、晨喚、勿打擾、限制外撥、留言燈。

◎ 交換機至PMS通訊

客房狀態、晨喚、勿打擾、通話記錄及費用、Minibar品項及費用。

◎ 通訊及事件記錄

即時顯示所有通訊內容及事件。

◎ 電話計費

費率可自定，並可設定最小費用、加成倍率及固定費用。提供市區、長途、國際、VOIP等九種電話類別。

◎ 客房狀態顯示

可即時顯示客房Check-In/Out、已打掃等狀態，同時也顯示房客之資訊(姓名、語言、晨喚時間…等)

◎ 客房操作

可在介面上操作客房Check-In、設定晨喚等簡單前台功能。

◎ 報表

提供三種報表：晨喚報表、事件報表、電話帳報表。

◎ 擴充性

可擴充其他PMS之進階功能，也可擴充連接其他設備，例如語音郵箱、XML伺服器、房控主機、VOD主機…等。

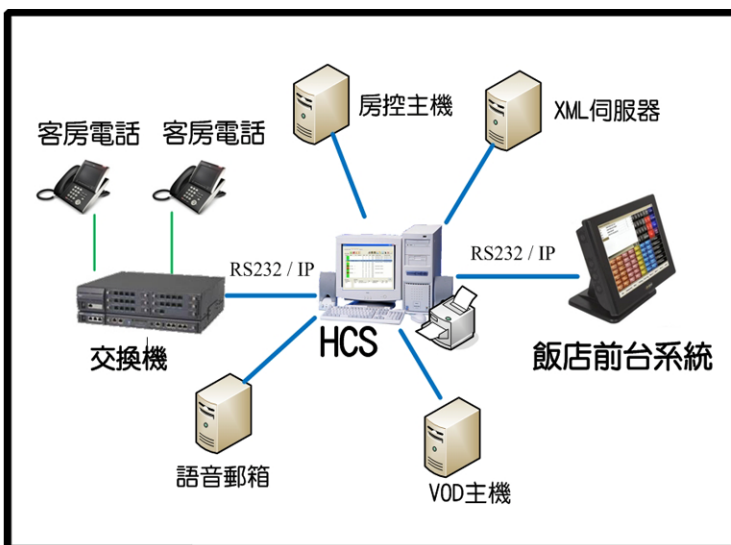
硬體規格

CPU	Pentium4以上
記憶體	1G以上
硬碟	80GB以上
螢幕	解析度1024*768以上
其他	網路卡、鍵盤/滑鼠、USB埠

軟體規格

通訊協定	TCP/IP、RS232
適用交換機	NEC iS3000/SV8500/SV8300
資料庫	嵌入式SQL資料庫
作業系統	Windows XP/7/2003/2008

系統架構



信祥股份有限公司
台北市南港路三段52號8樓
TEL:(02)6616-9733
www.comtel.com.tw

飯店通訊系統
Hotel Communication System